



Algemene voorwaarden

versie: oktober 2019

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Het Ingrediënt: de eenmanszaak Het Ingrediënt, statutair gevestigd te Berkel en Rodenrijs en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 70430292. Het Ingrediënt is een handelsnaam van Deb's Bakery & Kitchen.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Het Ingrediënt een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten en producten: alle diensten die Het Ingrediënt voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het organiseren van food-bloggers evenementen, het organiseren van evenementen voor food-bedrijven, het ontwikkelen van recepten, food-fotografie en het ontwikkelen van content zoals blogs, social media posts en artikelen. Voornoemde content wordt ook gemaakt voor bij de zelf ontwikkelde recepten.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Het Ingrediënt en klant krachtens welke Het Ingrediënt de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Website: www.hetingredient.nl, www.debsbakerykitchen.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Het Ingrediënt gedane aanbiedingen, bestellingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten op afstand tussen Het Ingrediënt en klant, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling bij Het Ingrediënt verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Het Ingrediënt en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Het Ingrediënt zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Het Ingrediënt zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Afspraken in offertes betreffende locaties, leveranciers en sprekers zijn altijd onder voorbehoud. Pas na bevestiging van de offerte door de klant worden locaties, leveranciers en sprekers definitief geboekt.
- 3.2. Het Ingrediënt zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. Zodra de klant de offerte heeft geaccepteerd, is er een betalingsverplichting ontstaan.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Het Ingrediënt het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

- 3.4. Het Ingrediënt behoudt zich het recht voor om een voorschotnota uit te schrijven alvorens Het Ingrediënt de opdracht zal gaan uitvoeren. Deze voorschotnota bedraagt maximaal 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag.
- 3.5. Alle door Het Ingrediënt gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten, reistijd, reiskosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
- 3.7. Het Ingrediënt behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten wijzigen of stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.8. Het Ingrediënt behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 4. AANBOD, OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Het aanbod en de overeenkomst komen tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Het Ingrediënt verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via de e-mail. Het aanbod bevat een omschrijving van de producten en/of diensten. Vergissingen of fouten in het aanbod binden Het Ingrediënt niet.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Het Ingrediënt binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Het Ingrediënt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
- 4.4. Het Ingrediënt heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Het Ingrediënt zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met Het Ingrediënt wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
- 4.7. Indien Het Ingrediënt, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Het Ingrediënt gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Het Ingrediënt in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet



uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Het Ingrediënt uitgevoerde werk te vergoeden met een minimum van 30% van het overeengekomen offertebedrag.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR HET INGREDIËNT

- 5.1. Het Ingrediënt garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Het Ingrediënt spant zich in om de gegevens die Het Ingrediënt voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Het Ingrediënt met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Het Ingrediënt is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Het Ingrediënt en/of overige promotionele uitingen van Het Ingrediënt.
- 5.5. Het Ingrediënt is niet verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten voor wat betreft locaties of cateraars.
- 5.6. Het Ingrediënt is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Het Ingrediënt tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 5.7. Wanneer Het Ingrediënt besluit het georganiseerde event / de workshop in verband met overmacht te verplaatsen zal Het Ingrediënt zorgen dat het event/de workshop binnen 2 maanden alsnog plaatsvindt. Indien de klant op die nieuwe datum niet aanwezig kan zijn, zal Het Ingrediënt het reeds betaalde bedrag restitueren.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient Het Ingrediënt te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Het Ingrediënt onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Het Ingrediënt om verzoekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Het Ingrediënt zijn verstrekt, heeft Het Ingrediënt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.4. De klant stelt Het Ingrediënt steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.
- 6.5. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Het Ingrediënt nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Het Ingrediënt niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.6. Wanneer Het Ingrediënt inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Het Ingrediënt is

niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de Klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.

- 6.7. Bij klachten over de door Het Ingrediënt geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Het Ingrediënt binnen 10 dagen na levering van de dienst, doch uiterlijk binnen 90 dagen na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Het Ingrediënt één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.
- 6.8. Klant dient te voldoen aan zijn/haar onderzoeksplicht naar opgegeven locaties en cateraars die door Het Ingrediënt worden aangeraden.
- 6.9. Restitutie van de door de klant aangeschafte tickets voor een van de events en/of workshops van Het Ingrediënt, vindt slechts plaats tot 48 uur na aanschaf van de tickets. Reeds gekochte tickets mogen worden doorverkocht indien de klant besluit zelf niet aanwezig te kunnen zijn.
- 6.10. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Het Ingrediënt mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.
- 6.11. De in artikel 6.10 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.
- 6.12. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Het Ingrediënt.
- 6.13. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 6.14. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
- 6.15. Het Ingrediënt kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

- 7.1. De door Het Ingrediënt te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Het Ingrediënt opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- 7.2. Een door Het Ingrediënt vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Het Ingrediënt niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Het Ingrediënt, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Het Ingrediënt mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Het Ingrediënt beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.6. Aan de leveringsplicht van Het Ingrediënt zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Het Ingrediënt geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.



7.7. Wanneer de uitvoering van de overeengekomen diensten door Het Ingrediënt onverhoopt vertraging oplevert, zal Het Ingrediënt dit per e-mail aan de klant mededelen.

ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 8.2. Alle door Het Ingrediënt verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.5. In geval van niet tijdige betaling kan Het Ingrediënt besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Het Ingrediënt besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.
- 8.6. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels-)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
- 8.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.8. In bovenstaande gevallen heeft Het Ingrediënt voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.9. De klant gaat er mee akkoord dat Het Ingrediënt elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Het Ingrediënt zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.
- 8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Het Ingrediënt verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Het Ingrediënt kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Het Ingrediënt een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 8.11. Alle door Het Ingrediënt geleverde producten en diensten blijven eigendom van Het Ingrediënt totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Het Ingrediënt zijn voldaan.
- 8.12. Wanneer de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht zoals dit in de offerte is besproken. Indien er over de bestemming geen uitdrukkelijke afspraken zijn gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik waarvoor de opdracht kennelijk is verstrekt.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde recepten, content, foto's, documentatie, aanbiedingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Het Ingrediënt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Het Ingrediënt geleverde producten en/of diensten en de daaruit voortvloeiende teksten en/of afbeeldingen mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden vervaelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Het Ingrediënt en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te vervaelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Het Ingrediënt.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Het Ingrediënt ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Het Ingrediënt.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Het Ingrediënt geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Het Ingrediënt is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Het Ingrediënt plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Het Ingrediënt vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Het Ingrediënt recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Het Ingrediënt en de klant is te typeren als een inspannings-overeenkomst. Het Ingrediënt kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Het Ingrediënt onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €5.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Het Ingrediënt uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Het Ingrediënt dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Het Ingrediënt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Het Ingrediënt toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.



10.4. Het Ingrediënt sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Het Ingrediënt geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Het Ingrediënt.

10.5. Het Ingrediënt is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Het Ingrediënt is daarnaast nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. Het Ingrediënt is afhankelijk van haar leveranciers.

10.7. Het Ingrediënt is niet aansprakelijk voor daden en handelingen, inclusief vertragingen, die door ingehuurde derden en leveranciers zijn veroorzaakt.

10.8. Klant vrijwaart Het Ingrediënt voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Het Ingrediënt.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGT

11.1. Het Ingrediënt is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Het Ingrediënt is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Het Ingrediënt weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Het Ingrediënt kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Het Ingrediënt een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Het Ingrediënt onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Het Ingrediënt, wanprestatie door leveranciers van Het Ingrediënt waardoor Het Ingrediënt haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Het Ingrediënt of diens leveranciers.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.3 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.5.. Bij overmacht heeft Het Ingrediënt ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Het Ingrediënt in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

het ingrediënt

events en advies voor
foodondernemers met lef

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST, BEÏNDIGING EN ANNULERING

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Het Ingrediënt, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Het Ingrediënt de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Het Ingrediënt voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Het Ingrediënt;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Het Ingrediënt zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Het Ingrediënt vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. In geval van annulering is de klant tevens verplicht aanbetalen van derden en leveranciers aan Het Ingrediënt te voldoen.

12.7. Het Ingrediënt behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Het Ingrediënt overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.



ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Het Ingrediënt zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Het Ingrediënt in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Het Ingrediënt worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Het Ingrediënt aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Het Ingrediënt.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Het Ingrediënt te leveren diensten voor rekening komt van Het Ingrediënt, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN FOOD-FOTOGRAFIE

14.1. Het Ingrediënt bepaalt eenzijdig en naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding voor het gebruik van de foto's. Hierbij wordt rekening gehouden met de omvang en de reikwijdte van het door de klant gewenste gebruik van de foto's.

14.2. Geen enkel gebruik van de foto's op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de klant niet volledig aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.3. Indien omtrent het gebruik en de licentie met betrekking tot de foto's niets is bepaald, geldt dat deze foto's slechts eenmalig, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van het doel, oplage en op de wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform de overeenkomst hebben bedoeld, gebruikt mag worden.

14.4. Bij gebruik van de foto's dient de naam van Het Ingrediënt duidelijk genoemd te worden.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Het Ingrediënt en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Het Ingrediënt alleen bindend indien en voor zover deze door Het Ingrediënt uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Het Ingrediënt op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien Het Ingrediënt hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Het Ingrediënt partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

het ingrediënt

events en advies voor
foodondernemers met lef

15.7. De klant en Het Ingrediënt zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, locatie Rotterdam, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Het Ingrediënt en de klant.